

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор

ЗАО «Универмаг Шупашкар»

Данилова М.Г.

22 февраля 2025г.

Правила для посетителей ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации Универмага и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей Универмага, Администрации Универмага, арендаторов Универмага и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями Универмага. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на стенде Уголка потребителя и на официальном сайте ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» в сети Интернет по адресу www.shupashkar.ru Изменения Правил Администрацией Универмага доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» (далее по тексту Универмаг), пребывающие в самом Универмаге, в том числе на прилегающей к Универмагу территории, в зоне общественного питания обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации Универмага, сотрудников Вспомогательной службы и полиции;
- правила пользования услугами парковки;
- правила, действующие в зоне общественного питания;
- данные правила, действующие в Универмаге;

1.3. Территория ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» является частной собственностью. Собственник Универмага самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории Универмага Посетителей в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.4. Фактом посещения Универмага и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, сотрудников Вспомогательной службы Посетитель должен отказаться от посещения Универмага (покинуть Территорию Универмага).

Посетитель, которому отказано в посещении Универмага, обязан немедленно покинуть Универмаг и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Вспомогательной службы, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию Универмага путем обращения к администратору. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Вспомогательной службы.

2. Правила поведения Посетителей на территории ЗАО «Универмаг Шупашкар»

2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы Универмага, Администрации, отдельных арендаторов Универмага, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования Универмага с учетом режима работы и его отдельных частей с соблюдением требований Правил;
- получать вежливое компетентное обслуживание, по предъявлению просьбы получать книгу отзывов и предложений. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию Универмага для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, посетитель вправе требовать от Администрации всестороннего изучения ситуации и принятия конкретных действий для разрешения конфликта.

2.2. Посетителям запрещается:

- курение в Универмаге и на прилегающей к нему территории;
- передвигаться и размещаться на естественных газонах;
- использовать на прилегающей территории и внутри Универмага пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории Универмага;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в Универмаге без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв»;
- запускать какие-либо летательные аппараты в Универмаге и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией Универмага. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе

радиоуправляемые игрушки;

- находиться в Универмаге и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;
- распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- употреблять, проносить и распространять наркотические вещества;
- оставлять детей без присмотра;
- приносить в Универмаг легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в Универмаг огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки;
- наносить ущерб имуществу Универмага и третьих лиц;
- пребывать на крыше, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях Универмага, поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях Универмага;
- пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте - велопарковка перед центральным входом в Универмаг;
- находиться в Универмаге с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям Универмага, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории Универмага;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- заниматься сбором денег;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;

2.3. Посетитель обязан:

- бережно относиться к имуществу Универмага, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок; - соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах Универмага, облицованных плиточным покрытием,

а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

- Универмаг объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на Территорию Универмага оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами Универмага либо отказаться от его посещения.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в Универмаге посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе Универмага, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР».

3. Правила пользования услугами парковки Универмага

3.1. Наземная охраняемая парковка автомобилей предназначена для временного размещения автотранспорта посетителей ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР».

3.2. Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Администрацией зонах, согласно разметки.

3.3. Администрация не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

3.4. В соответствии с Федеральным законом от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Федеральным законом от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Администрация ЗАО «Универмаг Шупашкар» самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

3.5. Скоростной режим движения по территории парковки 5-10 км/час.

3.6. На территории Парковки Универмага запрещается:

- оставлять транспортное средство с работающим двигателем и/или устройствами в отсутствие водителя транспортного средства (в том числе пассажиров), предназначенными для предварительного прогрева двигателя;

- мыть, чистить транспортные средства, а также ремонтировать, технически обслуживать транспортное средство (замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс и т.д.);

- парковать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте;

- занимать места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями (инвалидами) и обозначенных соответствующим знаком;

- устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;
- использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленных на транспортных средствах, а также кричать, петь, играть на музыкальных инструментах и совершать другие действия, влекущие шум и нарушение тишины;
- нахождение транспортного средства, имеющего течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, в салоне которых находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;
- допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», в зоне пожарных гидрантов (ПГ), возле дверей, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) и иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;
- проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией Универмага;
- размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;
- при пользовании тележками продуктового магазина - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории Универмага, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;
- оставлять автотранспорт на парковках Универмага вне часов работы парковки;
- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;
- в случае ДТП на парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД;
- проводить коммерческие/рекламные, пропагандистские мероприятия без письменного разрешения администрации Универмага;
- использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;
- собирать различного рода пожертвования, распространять листовки;
- распивать спиртные напитки и пиво;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

3.7. ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» не несет ответственности за сохранность имущества Посетителей на территории парковки.

3.8. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов Универмага) или категорий транспортных средств запрещена.

3.9. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, а также оставленные на территории парковки вне часов ее работы, могут быть эвакуированы. Сотрудники Вспомогательной службы ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории Универмага нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

4. Правила пользования эскалаторами

4.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой быть внимательными при спуске с эскалатора:
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

4.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
- в случае если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем специалисту вспомогательной службы или администратору Универмага. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР»;
- оставлять детей без присмотра.

5. Подозрительные лица и предметы

5.1. Если у Вас есть основания считать, что в Универмаге находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом специалиста Вспомогательной службы. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории Универмага и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР», ответственных сотрудников Арендатора, специалистов Вспомогательной службы и городских экстренных служб.

6. Заключительные положения

6.1. За несоблюдение Правил посетителю может быть предложено Администратором или специалистом Вспомогательной службы, удалиться за пределы территории Универмага.

6.2. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к администратору или руководству ЗАО «УНИВЕРМАГ ШУПАШКАР».

6.3. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации Универмага.